

Regulamento da Promoção

PROGRAMA ESCOVA ELÉTRICA PHILIPS COLGATE TESTE POR 21 DIAS OU SEU DINHEIRO DE VOLTA

1. A **COLGATE-PALMOLIVE COMERCIAL LTDA.** oferece aos consumidores interessados que adquirirem escovas de dentes elétricas Philips Colgate, **no período de 18/12/2023 a 30/12/2024**, o prazo de 21 (vinte e um) dias para experimentar o produto, desde que o consumidor tenha utilizado o aparelho em caráter experimental por pelo menos 15 (quinze) dias consecutivos, sem intercalar o método empregado;
2. O consumidor terá a opção de, decorridos no mínimo 15 (quinze) dias da data da compra, conforme nota fiscal, devolver o produto, desde que atendidas todas as condições previstas nos itens 1 ao 5.
3. No caso de devolução, o consumidor será reembolsado por meio de depósito bancário em conta corrente, conforme dados informados pelo consumidor, no valor à vista do produto, conforme registrado na nota fiscal de compra. O prazo de reembolso será de 20 (vinte) dias úteis, a partir da data do pedido de devolução (item 5 abaixo).
4. O reembolso será feito pela **PHILIPS DO BRASIL LTDA.**, desde que sejam atendidas as seguintes condições:
 - a. Apresentação da nota fiscal da compra, emitida por estabelecimento comercial brasileiro, nos canais de varejo físico ou online. Caso haja financiamento, na nota deverá constar o preço à vista e o custo final do financiamento. A Philips do Brasil e a Colgate-Palmolive não se responsabilizarão pelo custo da financiadora nem por eventuais garantias estendidas oferecidas pelos estabelecimentos e o reembolso será efetuado no valor do preço à vista do produto (somente o preço líquido do produto, não considerando despesas de postagem do produto).
 - b. O aparelho deverá ser devolvido pelo consumidor em perfeito estado de funcionamento, com todos os seus componentes, inclusive embalagem.
 - c. O consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, conforme determinação do item 1 acima.
 - d. Da data da compra até a data do pedido de devolução não tenha decorrido mais de 30 (trinta) dias.
5. A quantidade de devolução é limitada ao total de 1 (um) produto por CPF/CNPJ a cada 5 (cinco) anos, independente do modelo ou categoria da escova de dentes elétrica.

6. Para registrar o pedido de devolução, o consumidor deverá ligar para o Centro de Informações ao Consumidor Philips pelo telefone 0800-709-1434, de segunda a sexta-feira das 8h às 20h, e aos sábados das 8h às 13h. O atendente dará toda a assistência necessária, explicando o procedimento de devolução.



7. O aparelho deverá ser devolvido a um posto autorizado indicado pelo atendente do Centro de Informações ao Consumidor Philips.

8. Esta Promoção não é cumulativa com outras promoções e eventuais casos omissos serão analisados e decididos, exclusivamente, pela Colgate-Palmolive.

9. Os benefícios concedidos aos consumidores que aderirem a esta promoção são pessoais e intransferíveis.

10. Todos os consumidores participantes desta promoção devem conhecer os termos deste Regulamento, e se obrigam a respeitá-lo naquilo que lhes for aplicável.

11. Esta promoção poderá ser suspensa ou interrompida pela Colgate-Palmolive, a qualquer tempo, mediante prévio aviso de 48 (quarenta e oito) horas, a ser realizado de forma pública no site da empresa, a participação nesta promoção implica na plena aceitação deste regulamento, que poderá ser alterado a qualquer tempo, sem prévio aviso.

São Paulo, 13 de Dezembro de 2023.

COLGATE-PALMOLIVE COMERCIAL LTDA.